



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897

Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22

Tel.: 0251/416365; 418717

Fax: 0251/417838

Web: www.dgaspedolj.ro

E-mail: office@dgaspedolj.ro

Cod Postal: 200134



Nr. 980 / 18.01 2024

RAPORT DE ACTIVITATE
PENTRU ANUL 2023

CUPRINS

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2023

A) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități

D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate

E) Alte activități

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj este instituție publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Județean Dolj cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;
- b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;
- c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;
- f) de reprezentare a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2023

Fiecare structură organizatorică din subordinea instituției a elaborat propriul raport anual de activitate pentru anul 2023, acestea stând la baza realizării raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

În funcție de atribuțiile principale pe care le îndeplinește Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, activitatea desfășurată în anul 2023 poate fi sintetizată astfel:

A). În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

Pe parcursul anului 2023, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au înregistrat 525 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii aflați în situație de risc.

Din cele 525 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii:

- 73 au fost rezoluții privind neînceperea urmăririi penale pentru minori care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, transmise de către Parchetele de pe lângă Judecătoria;
- 59 au fost solicitări de la alte instituții/persoane fiind transmise răspunsuri, după caz, în conformitate cu prevederile legale;
- 23 au fost adrese de informare din partea altor instituții (primării, instanțe de judecată, etc);
- 5 au fost informări/solicitări de informații/de efectuare anchete sociale în vederea verificării condițiilor de creștere și îngrijire de la domiciliile copiilor, necesare la Institutul de Medicină Legală Craiova.
- pentru 365 sesizări/solicitări/notificări s-au efectuat evaluări inițiale a situației copiilor aflați în situație de risc.

În urma evaluării inițiale a celor 365 sesizări/solicitări/notificări a situației copiilor aflați în situație de risc:

- 215 cazuri au fost referite către alte structuri din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea efectuării evaluării detaliate și acordării serviciilor de specialitate sau altor instituții abilitate în vederea soluționării, conform legislației în vigoare;
- 150 cazuri au fost închise.

La data de 01.01.2023 la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj se aflau în evidență 1138 copii aflați sub măsură de protecție specială. Pe parcursul anului 2023 s-a dispus instituirea unei măsuri de protecție specială pentru un număr de 214 copii, după cum urmează:

- pentru un număr de 76 copii - plasament în sistem rezidențial;
- pentru un număr de 48 copii - plasament la familii/rude/persoane;
- pentru un număr de 69 copii - plasament la asistent maternal profesionist;
- pentru un număr de 21 copii - supraveghere specializată.

2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;

Împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, dispuse de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, sunt verificate trimestrial de către managerii de caz. Fiecare manager de caz urmărește modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii și întocmește, trimestrial sau ori de câte ori apare o situație care impune acest lucru, rapoarte de reevaluare a situației copilului în context socio-familial. Pe parcursul anului 2023 au fost întocmite 4439 astfel de rapoarte.

3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;

În cursul anului 2023, un număr de 62 de persoane au solicitat evaluarea capacității de a crește și îngriji un copil separat temporar de familia sa, fiind organizate în acest sens 12 serii de cursuri. În urma derulării procesului de evaluare și formare, 49 de persoane au obținut atestarea capacității de se ocupa de creșterea și îngrijirea unui copil separat temporar de familia sa, iar pentru 13 persoane s-a dispus încetarea procesului de evaluare întrucât s-a constatat existența unor probleme de ordin social, psihologic, medical care puteau să afecteze capacitatea solicitanților de creștere și îngrijire a unui copil.

4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;

Responsabilul de caz al copilului monitorizează evoluția copilului în mediul oferit de familiile/persoanele de plasament și gradul de satisfacere a nevoilor acestuia. În acest sens, s-au efectuat vizite la domiciliul copilului, lunar sau ori de câte ori a fost nevoie, și s-au întocmit rapoarte pentru 546 de copii aflați plasament la rude/familii/persoane.

5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

În anul 2023, la finalul procesului de evaluare, au fost eliberate 37 de atestate de asistent maternal profesionist.

În anul 2023 au fost reînnoite 97 atestate ale asistenților maternali profesioniști și s-au înregistrat 4 retrageri de atestat ale asistenților maternali profesioniști.

Pe parcursul anului 2023, au fost efectuate vizite de verificare trimestrială a activității asistenților maternali profesioniști și a fost întocmit un număr de 1200 rapoarte trimestriale cu privire la activitatea acestora, fiind prezentate Comisiei pentru Protecția Copilului.

6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

În anul 2023 un număr de 527 de copii și părinții acestora au beneficiat de servicii specializate de consiliere și sprijin, astfel încât reintegrarea în familie să se realizeze în cele mai bune condiții. Pentru un număr de 45 copii s-a dispus încetarea măsurii de protecție și reintegrarea în familie.

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

În anul 2023 au fost întocmite 4439 rapoarte de reevaluare, 1191 planuri individualizate de protecție și au fost încheiate 1191 contracte de furnizare servicii.

În anul 2023 a încetat măsura de protecție pentru un număr de 257 copii/tineri, după cum urmează:

- reintegrări în familie: 45 copii;
- încredințări în vederea adopției: 25 copii;
- încuviințarea adopției: 8 copii;
- încetarea măsurii de protecție specială: 170 tineri;
- transfer în alte județe: 2;

- revocare dispoziție plasament în regim de urgență: 3;
- decese: 4.

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

Pentru un număr de 83 copii al căror plan individualizat de protecție a avut ca finalitate adopția internă au fost realizate demersurile necesare în vederea deschiderii procedurii adopției interne.

În anul 2023 au fost încredințați în vederea adopției un număr de 25 copii (11 copii la persoane/familii adoptatoare din județul Dolj și 14 copii la persoane/familii adoptatoare din alte județe). De asemenea, în anul 2023, pentru un număr de 20 copii a fost încuviințată adopția, dintre care 8 copii se aflau sub măsura protecției speciale în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

La finalul procedurii de evaluare, după obținerea și analizarea tuturor informațiilor (inclusiv a celor din cadrul componentei de pregătire), au fost întocmite 40 de rapoarte finale de evaluare a capacității de a adopta a solicitanților cu propunerea de acordare atestat. Astfel, în anul 2023 au fost eliberate 40 de atestate de persoană/familie aptă să adopte.

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

Pe parcursul anului 2023, s-au aflat în monitorizare post-adopție 90 copii, fiind realizate vizite trimestriale sau ori de câte ori a fost nevoie la domiciliile copiilor.

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

Pentru 2 familii adoptatoare care au refuzat de 5 ori continuarea procesului de potrivire practică cu un copil, s-a oferit consiliere psihologică, fiind întocmite 1 program de consiliere, 6 fișe de consiliere psihologică și 2 rapoarte de consiliere psihologică.

De asemenea, au fost integrați în procedura de potrivire practică încetată după minimum 2 vizite un număr de 14 adoptatori/familii adoptatoare, fiind întocmite, în acest sens, 26 fișe de consiliere psihologică.

12. realizează la nivel județean baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

În anul 2023 au fost colectate informații de la serviciile din cadrul aparatului propriu și de la serviciile sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și au fost transmise rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, după cum urmează:

- lunar:
 - fișa de monitorizare lunară;
 - situația copiilor care părăsesc fără aprobare serviciile sociale unde beneficiază de o măsură de protecție specială;
- trimestrial:
 - situația personalului din aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și serviciile subordonate;
 - situația copiilor nepuși în legalitate pe linie de stare civilă (fără certificat de naștere) și a persoanelor nepuse în legalitate pe linie de evidență a persoanelor (fără carte de identitate);
 - fișa de monitorizare trimestrială care conține mai mulți indicatori, unii dintre aceștia fiind raportați de către unitățile administrativ-teritoriale din județul Dolj;
 - situația copiilor aflați în sistemul de protecție specială înregistrați din părinți necunoscuți la nivelul județului Dolj.

Pentru raportarea unor indicatori privind copiii și familiile aflate în situație de risc la nivelul județului, se centralizează și se prelucrează informațiile transmise trimestrial de către unitățile administrativ – teritoriale existente în județul Dolj.

Totodată a fost asigurată și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool), fiind actualizată permanent

cu informații privind copiii cu dizabilități, beneficiari de servicii acordate în centrele din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

De asemenea, s-a asigurat monitorizarea permanentă a informațiilor transmise în baza de date de la nivel național CMTIS (Child Monitoring and Tracking Informational System), cu privire la copiii care beneficiază de servicii sociale acordate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

În anul 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 43 servicii sociale în domeniul protecției copilului, și anume:

Servicii sociale de zi pentru copii (copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți) :

- 3 centre de recuperare și reabilitare;
- 1 centru de consiliere și asistență specializată pentru persoanele cu tulburări de spectru autist;
- 1 centru de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă;
- 1 centru de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat în cadrul căruia funcționează în regim de permanență Telefonul de urgență 119 pentru semnalarea situațiilor de urgență;
- 1 centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii;
- 1 centru de consiliere și sprijin în vederea reintegrării/integrării copilului în familie;

Servicii sociale rezidențiale:

- 20 apartamente;
- 11 case de tip familial;
- 1 centru de primire în regim de urgență;
- 1 centru maternal;

Servicii sociale de tip familial:

- 1 centru de servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane;
- 1 centru de servicii de asistență maternală;

B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie prin intermediul căruia se asigură protecția victimelor violenței în familie și a minorilor aflați în îngrijirea acestora, găzduirea și asigurarea hranei, pentru o perioadă determinată, cuprinsă între 7 și 60 de zile, precum și oferirea de servicii de asistență (consiliere psihologică, asistență juridică, sprijin pentru reinsertie profesională, etc.) pentru depășirea situației de dificultate.

Există un sistem organizat pentru asigurarea măsurilor necesare realizării activităților de prevenire și combatere a violenței domestice.

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor care are ca scop prevenirea și combaterea violenței domestice prin furnizarea și facilitarea accesului la servicii sociale destinate agresorilor familiari. În anul 2023, prin intermediul acestui centru, s-au acordat servicii unui număr de 7 beneficiari.

Pe parcursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a derulat cu ajutorul specialiștilor implicați (psihologi, inspectori, asistenți sociali, inspectori, medici, consilieri juridici) un program de educație parentală „Școala părinților”, prin care s-a urmărit sensibilizarea familiilor la riscurile pe care le presupune violența asupra copilului.

Întâlnirile au avut loc lunar la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în baza unei programe de formare realizată de specialiștii

instituției cu teme ce cuprind etapele de dezvoltare a copilului, psihologia copilului și metodele de disciplinare a copilului ca alternative la pedepsele fizice. Personalul implicat a fost format din psihologi, inspectori, asistenți sociali, medici, consilieri juridici.

Subiectele abordate de profesioniști pe parcursul anului 2023, în cadrul programului Școala Părinților, au vizat următoarele teme:

- Dezvoltarea competențelor parentale;
- Efecte în dezvoltarea psihoemoțională și comportamentală a copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate;
- Rolul familiei în reușita școlară a copilului;
- Consecințele formelor de abuz/neglijare/exploatare asupra copilului;
- Importanța familiei în dezvoltarea copilului;
- Comunicarea emoțională cu copilul;
- Importanța adoptării comunicării asertive;
- Implicarea adecvată a părinților în dobândirea anumitor deprinderi necesare luării unor decizii optime în situații dificile;
- Fenomenul de Bullying în instituțiile de învățământ;
- Identificarea tipurilor de abuz/neglijare/exploatare sau oricăror alte forme de violență asupra copilului.

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

În anul 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a desfășurat diverse activități, în baza unor parteneriate, pentru prevenirea și diminuarea violenței în rândul elevilor.

Proiectul pentru prevenirea violenței fizice și psihologice "La atitudine, spune STOP Violenței" s-a derulat în parteneriat cu Colegiul Național "Carol I" Craiova, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj și Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj.

Obiectul parteneriatului încheiat pentru desfășurarea proiectului menționat a constat în creșterea gradului de informare al elevilor, atât cu privire la consecințele săvârșirii de infracțiuni și contravenții, cât și cu privire la conduita preventivă pe care trebuie să o adopte în vederea reducerii riscului de victimizare în domeniul violenței fizice și psihologice (bullying).

Pentru prevenirea victimizării copiilor a fost încheiat un parteneriat cu Colegiul Național Pedagogic “Ștefan Velovan”, Poliția Municipiului Craiova-Secția 4 Poliție și Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, pentru desfășurarea unor activități în cadrul proiectului “Împreună putem schimba lumea!”, proiect care vizează prevenirea și diminuarea comportamentelor violente în rândul elevilor și formarea unei atitudini civice conștiente și durabile față de acest fenomen social, astfel încât să devină mai buni, mai toleranți, mai responsabili.

În anul 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul de Jandarmi Județean „Mihai Bravul” Dolj, Direcția de Sănătate Publică Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Inspectoratul Teritorial de Muncă Dolj, Asociația „Vasiliada”, Organizația „World Vision” România și Fundația Terre des Hommes Elveția în vederea combaterii exploatării copiilor prin muncă și a violenței în familie precum și a monitorizării celor mai grave forme de muncă a copiilor și a victimelor violenței în familie.

4. fundamentează și propune Consiliului județean, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice în conformitate cu strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale.

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Pe parcursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins acțiuni de informare cu privire la serviciile sociale care se pot acorda victimelor violenței domestice în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj precum și cu privire la drepturile prevăzute de actele normative în vigoare.

Informarea persoanelor aflate în nevoie precum și a familiilor acestora s-a asigurat prin postarea/actualizarea informațiilor utile acestor categorii pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, www.dgaspcdolj.ro, precum și prin intermediul pliantelor de promovare a serviciilor sociale acordate.

6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;

A fost creat un sistem organizat de raportare și monitorizare a tuturor cazurilor de violență domestică din județul Dolj și s-a raportat trimestrial către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, fișa trimestrială de monitorizare privind violența domestică.

De asemenea, s-a elaborat și s-a transmis către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați raportul anual cu privire la stadiul de îndeplinire a acțiunilor specifice domeniului nostru de competență pentru implementarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027.

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

În cadrul Serviciului evaluare inițială, care are rolul de primire și înregistrare unitară a tuturor sesizărilor/solicitărilor referitoare la copiii/adulții aflați în situație de risc, funcționează Compartimentul violență domestică și prevenire marginalizare socială prin intermediul căruia specialiștii preiau cazurile de violență domestică, iar în urma evaluării îndrumă părțile către servicii de specialitate din cadrul instituției sau din comunitate.

C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități atât în domeniul acordării beneficiilor de asistență socială cât și în ceea ce privește furnizarea și administrarea serviciilor sociale adresate beneficiarilor sistemului de protecție

socială astfel încât să se asigure egalitatea de șanse, asigurarea unei vieți autonome și incluziunea lor socială.

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;

În conformitate cu prevederile Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale, a fost întocmit și aprobat portofoliul de proiecte pentru perioada 2022-2027. Pentru perioada menționată, prioritățile pentru sistemul de asistență socială din județul Dolj vizează menținerea cadrului organizatoric actual, atât în ceea ce privește aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, cât și în ceea ce privește serviciile sociale, înființarea de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate ale persoanelor aflate în dificultate, îmbunătățirea infrastructurii și creșterea calității serviciilor sociale, eliminarea barierelor în vederea reabilitării și reintegrării persoanei cu dizabilități, promovarea și facilitarea participării acestora la viața comunității, dezvoltarea serviciilor comunitare integrate.

Tot ceea ce și-a propus Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj pentru perioada menționată se subscrie documentelor de politică în domeniu, iar punerea în aplicare presupune mobilizarea tuturor resurselor existente la nivelul comunității, responsabilizarea și implicarea factorilor relevanți prin dezvoltarea de parteneriate eficiente. Aceste eforturi au în vedere creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială, astfel încât *"Nimeni să nu fie lăsat în urmă"*.

Pentru dezvoltarea și acordarea serviciilor sociale în conformitate cu standardele de calitate aplicabile, desfășurarea tuturor activităților conform legislației în vigoare și sistemului de management al calității implementat, proiectele propuse vizează:

- Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale,
- Creșterea calității serviciilor sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, prin modernizarea, dezvoltarea și echiparea infrastructurii serviciilor sociale,
- Asigurarea respectării principiului egalității de șanse și adaptării societății la persoana cu handicap,
- Creșterea gradului de informare a comunității cu privire la drepturile sociale și creșterea vizibilității serviciilor sociale,

- Dezvoltarea capacității administrative a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Propunerile de proiecte depuse de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în cadrul apelului de proiecte necompetitiv lansat de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, Componenta 13 - Reforme sociale din Planul Național de Redresare și Reziliență al României (PNRR), Investiția I.2 - Reabilitarea, renovarea și dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități, ținta 395 - Servicii comunitare modernizate pentru persoanele cu dizabilități, au fost evaluate și aprobate pentru finanțare.

Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în calitate de beneficiar al finanțării nerambursabile acordate de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în calitate de autoritate finanțatoare, a semnat următoarele contracte de finanțare:

- nr. 1430/10.05.2023, pentru punerea în aplicare a proiectului *Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "O șansă pentru fiecare"* din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;

- nr. 1431/10.05.2023, pentru punerea în aplicare a proiectului *Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;

- nr. 1432/10.05.2023, pentru punerea în aplicare a proiectului *Sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate, prin creșterea calității serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Dumitru"* din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Prin implementarea proiectelor, trei centre de zi din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj vor fi dotate cu echipamente de recuperare moderne și vor beneficia de investiții pentru reabilitarea clădirii și creșterea eficienței energetice, prin instalarea de panouri fotovoltaice.

Ulterior semnării contractelor de finanțare, echipele de implementare a proiectelor au demarat activitățile specificate în planurile de acțiune și au fost transmise în platforma electronică documentele solicitate prin contractele de finanțare precum și cele solicitate de către Unitatea pentru Implementarea și Monitorizarea PNRR.

Totodată, au fost trimise, în vederea evaluării, cererile de rambursare numărul 1 pentru cele trei proiecte, reprezentând totalul cheltuielilor solicitate de la autoritatea finanțatoare pentru realizarea activităților raportate, fiind însoțite de documentele justificative care stau la baza solicitărilor de transfer a sumelor necesare pentru decontarea cheltuielilor.

Pe parcursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 15 servicii sociale în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități, și anume:

- Servicii sociale de tip rezidențial:
 - 6 centre de îngrijire și asistență;
 - 1 centru de abilitare și reabilitare;
 - 4 locuințe protejate.

- Servicii sociale de zi:
 - 2 centre de zi;

- Servicii sociale acordate la domiciliu:
 - 1 centru de servicii de îngrijire la domiciliu;
 - 1 echipă mobilă.

De asemenea, pe lângă serviciile sociale enumerate, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj mai sunt cuprinse următoarele servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități: un centru de zi, o echipă mobilă, un centru de servicii de asistență personală pentru care se întreprind demersuri necesare funcționării lor.

3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;

Pe parcursul anului 2023, în vederea prevenirii instituționalizării persoanelor cu dizabilități, au fost furnizate servicii de recuperare la domiciliu pentru un număr de 55 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, prin intermediul echipei mobile.

De asemenea, prin intermediul Centrului de servicii de îngrijire la domiciliu au fost furnizate servicii de specialitate, la domiciliu, unui număr de 101 persoane adulte încadrate în grad de handicap prin intermediul unei rețele de 51 îngrijitori la domiciliu.

4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;

În anul 2023 au fost evaluate socio-psiho-medical un număr de 5196 persoane adulte, fiind întocmite 5196 rapoarte de evaluare complexă.

Din cele 5196 rapoarte de evaluare complexă:

- 1157 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav” cu asistent personal;
- 697 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav”;
- 2039 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “accentuat”;
- 802 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “mediu”;
- 36 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “ușor”;
- pentru 465 persoane adulte au fost formulate propuneri de neîncadrare în grad și tip de handicap.

Din numărul total al rapoartelor de evaluare complexă întocmite în decursul anului 2023, 294 sunt rapoarte de evaluare la domiciliul persoanei nedeplasabile.

5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;

În anul 2023, secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a redactat un număr de 5242 certificate de încadrare în grad de handicap (în care sunt incluse și certificatele de încadrare în grad de handicap emise în aplicarea hotărârilor judecătorești definitive) și un număr de 46 hotărâri sociale.

6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj are relații de colaborare cu toate cele 111 primării din județ și asigură acestora îndrumare și monitorizare în ceea ce privește instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, ori de câte ori este nevoie.

7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;

În cursul anului 2023 au fost înregistrate și comunicate, în scris, primăriilor de domiciliu ale persoanelor cu handicap, un număr de 1896 acorduri la opțiunea exprimată de persoanele adulte cu handicap grav sau de reprezentanții legali ai acestora precum și de reprezentanții legali ai copilului cu handicap grav, pentru a beneficia de asistent personal sau indemnizație lunară de însoțitor. Din cele 1896 acorduri, 692 au fost acorduri pentru angajarea unui asistent personal și 1204 au fost acorduri pentru acordarea indemnizației lunare de însoțitor.

8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;

În procesul de evaluare a solicitărilor de admitere în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități, evaluarea detaliată a nevoilor individuale ale tânărului cu dizabilități este realizată de o echipă multidisciplinară, formată din asistent social, medic și psiholog.

În vederea asigurării continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecerea din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale pentru 12 tineri cu dizabilități, care s-a finalizat cu întocmirea a 12 rapoarte de evaluare și a 12 fișe de identificare a riscurilor, recomandarea fiind de admitere în sistemul de protecție destinat persoanelor adulte cu dizabilități.

Ulterior intrării în vigoare a Metodologiei de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în mediul rezidențial, aprobată prin Ordinul nr. 235 din 20 martie 2023, au fost admiși în centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități 4 tineri cu dizabilități, fiind aplicabil art. 4 alin. 1.

În cazul celorlalți 8 beneficiari, s-a întocmit și transmis Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități documentația necesară obținerii avizelor privind admiterea acestora respectându-se prevederile din Metodologia de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în mediul rezidențial, prevăzută la art. 13 din Legea nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și

de prevenire a instituționalizării precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată prin Ordinul nr. 235 din 20 martie 2023, în sensul că:

- persoanele adulte cu dizabilități și-au exprimat acordul cu privire la admiterea într-un centru rezidențial,
- admiterea s-a efectuat într-un centru rezidențial care asigură un nivel cât mai sporit de autonomie în exercitarea drepturilor și obligațiilor,
- admiterea s-a efectuat numai pentru o perioadă de până la 24 de luni, beneficiarii urmând să fie transferați în comunitatea de domiciliu sau de reședință și să li se asigure accesul la servicii sociale din comunitate.

Astfel, în anul 2023, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a admis, prin hotărâre, 12 tineri care provin din sistemul de protecție a copilului în centrele rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.

9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;

Toți tinerii aflați sub măsură de protecție în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de activități de dezvoltare/consolidare a aptitudinilor cognitive, a deprinderilor zilnice, de comunicare, de mobilitate, de autoîngrijire, de îngrijire a propriei sănătăți, de autogospodărire, de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale, de dobândire a independenței economice, educație/pregătire pentru muncă, implicare și participare socială și civică. Astfel, tinerii dobândesc deprinderi de viață independentă, sunt încurajați să participe la programele de asistență socială, de socializare, de adaptare la viața socială și la cultura comunității din care fac parte și sunt sprijiniți în procesul de integrare socioprofesională.

10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;

Pentru serviciile sociale pe care le oferă, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a adus modificările și ajustările necesare și adecvate pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se bucure ori să își exercite, în condiții de egalitate cu ceilalți, toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului. Astfel, toate serviciile au fost proiectate pentru a fi utilizate de către toate persoanele îndreptățite.

11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;

Pe parcursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool).

Ulterior prelucrării informațiilor din bazele de date întocmite la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a asigurat transmiterea de rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, după cum urmează:

- lunar:

- raport statistic care cuprinde coordonatele serviciilor sociale acordate persoanelor adulte cu dizabilități încadrate în grad de handicap;

- trimestrial:

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap neinstituționalizate;

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap instituționalizate;

- raportul "Autism" privind numărul persoanelor cu autism din județul Dolj, pe categorii-instituționalizați și neinstituționalizați.

12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj există Centrul de servicii de asistență personală prin intermediul căruia vor fi demarate procedurile de atestare și recrutare a asistenților personali profesioniști, în conformitate cu legislația în vigoare.

D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

Pe parcursul anului 2023, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au înregistrat 70 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la adulții aflați în situație de risc.

Din cele 70 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la adulții aflați în situație de risc:

- 13 au fost referite către alte servicii specializate din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;
- 56 au fost solicitări de la alte instituții/persoane fiind transmise răspunsuri, după caz, în conformitate cu prevederile legale, sau au fost referite altor instituții abilitate în vederea soluționării;
- 1 caz se află în curs de evaluare a situației socioeconomice și de identificare a nevoilor și a resurselor proprii.

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj acționează în vederea promovării și respectării drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

În relația cu beneficiarii sistemului de protecție specială, personalul cunoaște și respectă drepturile acestora astfel cum sunt prevăzute în standardele specifice minime de calitate obligatorii, și anume: să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare; să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale; să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii; să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite; să li se garanteze demnitatea și intimitatea; să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare; să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj colaborează ori de câte ori este cazul cu Direcția Publică Comunitară de Evidență a Persoanelor

Dolj în vederea clarificării situației juridice a persoanelor adulte aflate în nevoie în ceea ce privește actele de stare civilă.

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

Urmare efectuării vizitelor de monitorizare trimestriale a situației persoanelor adulte cu dizabilități care beneficiază de măsuri de protecție în cadrul centrelor rezidențiale, managerii de caz au întocmit un număr de 1012 rapoarte de monitorizare, prin intermediul cărora s-au verificat:

- modul de furnizare a serviciilor către beneficiar;
- respectarea drepturilor beneficiarilor;
- asigurarea fluxului de informații între persoanele implicate în procesul de furnizare a serviciilor;
- identificarea dificultăților în implementarea Planului de acțiune, respectiv identificarea și aplicarea soluțiilor de remediere a acestora.

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

În situația identificării unei persoane adulte aflate în nevoie, se efectuează o evaluare împreună cu instituțiile competente și se identifică soluția oportună pentru securizarea imediată a persoanei aflate în nevoie; ulterior, este identificată soluția pe termen mediu și lung.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie și a unui centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane. În anul 2023, s-a asigurat primirea în regim de urgență a 2 victime ale traficului de persoane, referirea fiind efectuată de către Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane.

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

În vederea asigurării condițiilor pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al persoanei adulte cu dizabilități, prin intermediul centrelor de zi s-au asigurat servicii de abilitare/reabilitare unui număr de 340

beneficiari. În funcție de nevoile generale și individuale ale beneficiarilor, activitățile de abilitare/reabilitare constau, după caz, în logopedie, psihoterapie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, terapii speciale, arteterapie, terapie prin muzică, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, activități de tip vocațional/ocupațional, etc.

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

În anul 2023 s-a continuat implementarea Protocolului de colaborare încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale acordate în cadrul Proiectului "Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă". Proiectul este gestionat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, având ca obiectiv facilitarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și reducerea numărului de persoane vârstnice vulnerabile.

E) alte atribuții:

1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;

În cursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat implementarea protocoalelor de colaborare aflate în vigoare având ca scop colaborarea în domeniul asistenței sociale, conlucrarea și mobilizarea resurselor disponibile pentru protecția persoanelor aflate în situații de risc din comunitățile respective, combaterea discriminării copiilor cu dizabilități.

În anul 2023 s-a continuat implementarea activităților proiectului "Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă". Proiectul este gestionat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, având ca obiectiv facilitarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și reducerea numărului de persoane vârstnice vulnerabile.

În anul 2023 Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție a derulat o serie de activități în cadrul proiectului "Sistem Informatic Național pentru Adopție (SINA)", finanțat din Programul Operațional Competitivitate.

Scopul acestui proiect constă în realizarea unui sistem informatic, disponibil la nivel național, care să permită cetățenilor și instituțiilor cu responsabilități în domeniul protecției drepturilor copilului și adopție accesul la servicii electronice, informații și schimb bidirecțional de date între aceștia.

În cadrul proiectului au fost predate tablete către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj care le-a pus la dispoziția unităților administrativ-teritoriale de la nivelul județului Dolj, pentru a realiza activitățile din cadrul proiectului.

De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat sesiunile inițiale de instruire a personalului specializat din cadrul instituției și din cadrul SPAS-urilor, personal care va utiliza aplicația Sistem Informatic Național pentru Adopție (SINA).

2. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;

În vederea coordonării și îndrumării metodologice a serviciilor publice de asistență socială (SPAS) organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale din județul Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu toate cele 111 Primării din județ în scopul conclucrării și mobilizării resurselor disponibile pentru protecția persoanelor adulte și copiilor aflați în situații de risc din comunitățile respective.

În ceea ce privește activitatea de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în centrele rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale a 6 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, aflate în dificultate și a contextului lor de viață, care au depus sau pentru care s-au depus solicitări de admitere în sistemul de protecție a adultului.

Urmare efectuării evaluării detaliate a nevoilor individuale, 3 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, aflate în dificultate, au fost admise în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități.

Ulterior intrării în vigoare a Ordinului nr. 235 din 20 martie 2023 privind aprobarea Metodologiei de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în mediul rezidențial, prevăzută la art. 13 din Legea nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, s-a întocmit și transmis Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități documentația necesară obținerii avizelor privind admiterea celorlalte 3 persoane adulte cu dizabilități din comunitate pentru o perioadă de până la 24 de luni.

Astfel, până la sfârșitul anului 2023 au fost admise în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități 6 persoane adulte încadrate în grad de handicap pentru care certificatele de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

3. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

În vederea realizării activităților de prevenire a separării copilului de familia sa, s-a recomandat implicarea Consiliilor Comunitare Consultative în soluționarea cazurilor identificate de serviciile publice de asistență socială (SPAS), care au impus acordarea de servicii și beneficii.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat, la cerere, asistența tehnică autorităților publice locale din județul Dolj în ceea ce privește modul de elaborare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, care trebuie să conțină date cu privire la nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a comunității, structura populației, luându-se în calcul categoriile de vârstă, sex, ocupație etc., tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, numărul potențialilor beneficiari, tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați la nivel local și argumentația alegerii acestora.

4. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii

și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;

În vederea sporirii capacității de gestionare a fenomenelor apărute în sistemul asistenței sociale, protecției familiei și copilului precum și a creșterii calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție socială, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat în cursul anului 2023 un număr de 50 noi parteneriate cu instituții/asociații/ONG-uri care desfășoară activități complementare domeniului asistenței sociale sau care contribuie la buna desfășurare a activității instituției noastre.

Instituțiile cu care s-au semnat parteneriate în anul 2023 au fost:

- primării/consilii locale: 1 parteneriat;
- unități școlare din învățământ preuniversitar: 16 parteneriate;
- instituții de învățământ superior: 2 parteneriate;
- organizații nonguvernamentale: 13 parteneriate;
- societăți comerciale: 1 parteneriat;
- alte instituții publice: 17 parteneriate.

5. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;

În cursul anului 2023 a continuat implementarea activităților proiectului „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, finanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020, beneficiar fiind Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 direcții generale de asistență socială și protecția copilului din țară.

În cadrul proiectului, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat dezvoltarea și profesionalizarea rețelei de asistenți maternali, varianta optimă pentru acordarea de servicii copiilor aflați în sistemul de protecție specială, în condițiile în care dezinstituționalizarea reprezintă unul din obiectivele majore în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului.

În anul 2023 a fost lansată Runda de Monitorizare 3, în cadrul proiectului ”PROGRES în asigurarea tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate”, proiect implementat la nivel național de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat sprijin echipei de proiect prin colectarea, centralizarea și transmiterea informațiilor necesare pentru sistemul de monitorizare și evaluare periodică a stadiului tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate, informații care stau la baza celui de-al treilea raport de monitorizare.

De asemenea, pe parcursul anului 2023 s-a continuat monitorizarea distribuirii materialelor achiziționate în cadrul proiectului "Creșterea capacității furnizorilor publici de servicii de asistență socială pentru categoriile vulnerabile din județul Dolj de gestionare a crizei sanitare COVID-19". Acest proiect a fost depus în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa prioritară 9 - Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de Covid -19.

În vederea implementării proiectului a fost semnat un acord de parteneriat în care Unitatea administrativ-teritorială județul Dolj are calitatea de lider parteneriat/partener 1, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj calitatea de membru 7/partener 8. Lunar, în anul 2023, au fost întocmite și transmise documente centralizatoare în vederea monitorizării îndeplinirii indicatorilor asumați prin proiectul "Creșterea capacității furnizorilor publici de servicii de asistență socială pentru categoriile vulnerabile din județul Dolj de gestionare a crizei sanitare COVID-19".

Tot în anul 2023 s-a desfășurat și a treia activitate de colectare de date în cadrul activităților de Sprijinire a Operaționalizării Reformelor Protecției Sociale din cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență, Pilonul 5: "Sprijinirea Tranziției Persoanelor cu Dizabilități de la Sprijinul Oferit în Sistem Rezidențial la cel în Comunitate printr-o Abordare Centrată pe Persoană", activități derulate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, cu asistență tehnică din partea Băncii Mondiale.

În acest sens, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat activitatea de colectare date, prin completarea de către persoanele selectate la nivelul direcției a unui instrument de lucru numit "Jurnal de activitate".

În anul 2023 a continuat colaborarea cu Asociația The Social Incubator în cadrul proiectului "Cum să fii om mare", acest proiect având ca obiectiv incluziunea socio-profesională, prin activități de dezvoltare personală și consiliere în carieră, stagii de pregătire pentru tineri cu vârste cuprinse între 16-26 ani aflați sub măsură de protecție specială.

În anul 2023 a continuat și colaborarea cu Fundația ANYA în cadrul proiectului "Șansă pentru un viitor mai bun", în vederea organizării de cursuri de formare profesională pentru copiii/tinerii aflați sub măsură de protecție specială. La finalizarea cursurilor toți participanții au fost evaluați și au primit certificate/diplome care le pot oferi șanse pentru un viitor mai bun.

Prin Hotărârea nr. 123/2023, adoptată de Consiliul Județean Dolj au fost aprobate protocoalele de colaborare între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Consiliul Județean Dolj, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în cadrul proiectului "HUB de servicii MMSS-SII MMSS"; în baza celor două protocoale aprobate, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale a pus la dispoziția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj echipamente IT, care vor fi utilizate în cadrul imlementării proiectului și a demarat activități de digitizare a documentelor din cadrul dosarelor beneficiarilor de servicii sociale.

Implementarea proiectului "HUB de servicii MMSS-SII MMSS" este realizată de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în parteneriat cu Autoritatea pentru Digitalizarea României și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, cu finanțare din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, în cadrul Programului Operațional Competivitate 2014-2020, Axa Prioritară 2 – Tehnologia Informației și Comunicației (TIC) pentru o economie digitală competitivă, Obiectiv specific 2.3 Consolidarea aplicațiilor TIC pentru guvernare electronică, e-learning, Acțiunea 2.3.1 Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data.

Scopul proiectului este realizarea infrastructurii specifice - sistem informatic integrat, necesar pentru integrarea, corelarea și managementul optim al tuturor informațiilor din domeniile de activitate specifice Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, astfel încât interacțiunea cetățeanului să se poată realiza, în mediul on-line, printr-un singur punct de contact: portalul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.

Unul din obiectivele specifice ale proiectului este furnizarea de servicii electronice prin crearea facilității de depunere on-line a cererilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale prin intermediul unui singur punct de contact cu cetățeanul – portalul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, modulul e-Asistență Socială, și de posibilitate de consultare on-line a dosarelor de către orice

cetățean sau întreprindere, constituirea dosarelor electronice ale beneficiarilor de servicii sociale și implicit optimizarea și modernizarea activității specialiștilor prin implementarea unui modul de management de caz.

În cursul anului 2023, s-a acordat tot sprijinul pentru implementarea proiectului Sistem Național de Management privind Dizabilitatea (SNMD).

Obiectivul general al proiectului este dezvoltarea și implementarea unei platforme naționale centralizate, pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la cazurile persoanelor cu handicap (adulți și copii cu certificat de încadrare în grad și tip de handicap sau care sunt la prima evaluare privind obținerea certificatului) către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat colectarea informațiilor de la toți furnizorii de servicii sociale care acordă aceste servicii la nivelul județului Dolj și completarea tuturor datelor într-o aplicație pusă la dispoziție de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în vederea validării și transmiterii către baza de date centralizată existentă la nivelul ministerului.

6. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;

În anul 2023 au fost încheiate noi parteneriate cu următoarele instituții publice: Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, Casa Corpului Didactic Dolj, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, Opera Română Craiova, Filarmonica Oltenia, Teatrul pentru Copii și Tineret Colibri, Ansamblul Folcloric "Maria Tănase", Biblioteca Județeană "Alexandru și Aristia Aman", Muzeul de Artă Craiova, Muzeul Olteniei Craiova, Sport Club Municipal Craiova, Primăria Municipiului Craiova și RAADPFL Craiova - Direcția Baze Sportive, Clubul Sportiv Județean Știința „U” Craiova, Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova – Facultatea de Medicină Dentară, Casa de Cultură a Studenților Craiova, Centrul Educativ Buziaș, Școala Postliceală Ecologică "Sfântul Ștefan", Liceul "Charles Laugier", Școala Gimnazială "N.B. Locusteanu" Leu, Școala Gimnazială "Gheorghe Bibescu", Colegiul Național "Elena Cuza", Colegiul Național "Carol I" Craiova, Colegiul Național Pedagogic "Ștefan Velovan", Școala Gimnazială "Alexandru Macedonski" Craiova, Liceul Energetic

Craiova, Grădinița cu program prelungit "Traian Demetrescu" Craiova, Primăria Comunei Rast, Colegiul Național "Frații Buzești".

7. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

În anul 2023 a fost continuată colaborarea cu diverse instituții publice și private, de la nivel local și central, având ca obiectiv facilitarea accesului copiilor sau persoanelor adulte cu dizabilități la drepturi și prestații sociale (Banca Transilvania, CEC Bank S.A., S.C. Softrans S.R.L., Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Călători – S.A.", Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., Regio Călători S.R.L., S.C. Transferoviar Călători S.R.L., Compania Națională Poșta Română, S.C. Astra Trans Carpatic S.R.L., S.C. Interregional Călători S.R.L., Asociația Nevăzătorilor din România).

8. fundamentează și propune Consiliului județean înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;

În anul 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a solicitat Consiliului Județean Dolj finanțarea/cofinanțarea necesară organizării, administrării și acordării serviciilor sociale pentru a răspunde cu maximă eficiență și eficacitate nevoilor persoanelor vulnerabile sau aflate în situații de risc.

9. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului județean rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;

În anul 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a realizat pentru anul 2022 raportul cu privire la activitatea desfășurată.

Raportul a fost prezentat și avizat de către Colegiul Director, avizat de către Comisia pentru Protecția Copilului Dolj și înaintat Consiliului Județean Dolj.

10. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;

În vederea efectuării plății prestațiilor sociale acordate persoanelor cu handicap de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins demersurile necesare transmiterii lunare a situației centralizatoare cu titularii prestațiilor sociale și

sumele de plată, stabilite conform art. 58 din Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare prestație în parte.

În anul 2023 au fost acordate beneficii de asistență socială sub formă de prestații sociale pentru un număr de 2996 cazuri noi (persoane care dețin certificate de încadrare în grad de handicap). La sfârșitul anului 2023, pentru un număr de 18058 persoane s-a asigurat punerea în plată și monitorizarea drepturilor cuvenite persoanelor cu handicap (copii și adulți) neinstituționalizate.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023 au fost eliberate:

- un număr de 22 adeverințe pentru accesarea de către persoanele cu handicap a creditelor cu dobândă subvenționată pentru achiziționarea de autoturisme;
- un număr de 241 legitimații transport urban pentru persoanele cu handicap și asistenții personali ai acestora;
- un număr de 22520 bilete transport interurban pentru un număr de 1143 persoane cu handicap, asistenți personali sau însoțitorii acestora;
- un număr de 73 carduri europene (disability card);
- un număr de 50 legitimații persoane cu dizabilități.

De asemenea, s-au încheiat 8 contracte privind subvenționarea dobânzii la creditele pentru achiziționarea de autoturisme de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora, respectiv un număr de 26 acte adiționale la contractele aflate în derulare.

S-au realizat demersurile necesare decontării carburantului pentru un număr de 2210 persoane cu handicap precum și în vederea decontării către operatorii de transport interurban a unor facturi în valoare de 386265,50 lei.

Au fost soluționate 1142 cereri privind scutirea de la plata tarifului de utilizare a rețelelor de drumuri naționale pentru autoturismele deținute de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora.

A fost înaintat un număr de 22 solicitări în vederea acordării voucherelor pentru achiziționarea de tehnologii și dispozitive și tehnologii de acces prin proiectul "Facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor cu handicap".

11. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Informarea persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare, s-a asigurat prin postarea/actualizarea informațiilor utile acestor categorii, pe site-ului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, www.dgaspdolj.ro, precum și prin intermediul pliantelor existente la nivelul fiecărui centru din cadrul direcției.

12. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;

Pentru prevenirea instituționalizării și excluziunii sociale a persoanelor adulte cu dizabilități, au fost promovate alternativele de tip familial, oferindu-se servicii personalizate și adecvate nevoilor acestei categorii de beneficiari prin intermediul Centrului de Servicii de Îngrijire la Domiciliu.

Pe parcursul anului 2023 au fost furnizate servicii de îngrijire la domiciliu unui număr de 101 persoane adulte încadrate în grad de handicap, prin intermediul unei rețele de 51 îngrijitori, pregătiți în vederea acordării unor servicii de calitate.

13. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;

În conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, precum și a H.G. nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat:

- 1 examen de promovare în gradul profesional imediat superior celui deținut de funcționarii publici din cadrul instituției, examen în urma căruia au fost declarați admiși 5 funcționari publici de execuție,
- 1 examen de promovare în grad/treaptă profesională a personalului contractual în urma căruia au fost declarați admiși 16 salariați contractuali,

- 4 examene de promovare pentru trecerea în funcția cu gradul profesional imediat superior gradului de debutant în urma cărora au fost declarați admiși 4 salariați contractuali.

Pe parcursul anului 2023, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au desfășurat 6 concursuri pentru ocuparea unor funcții publice sau contractuale pentru un număr total de 36 posturi (1 post funcție publică și 35 posturi funcții contractuale), fiind ocupate 24 de posturi.

S-au întreprins demersurile necesare angajării unui număr de 31 asistenți maternali profesioniști (1 asistent maternal profesionist în cadrul instituției și 30 de asistenți maternali profesioniști în cadrul Proiectului "TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor", gestionat în calitate de lider de proiect de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție) precum și a unui număr de 3 salariați transferați din cadrul altor instituții publice (2 funcții contractuale de execuție și 1 funcție publică de execuție).

În urma centralizării propunerilor formulate de către șefii de servicii/birouri/centre, a fost întocmit planul anual de perfecționare profesională a funcționarilor publici precum și planul de formare profesională a personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și a fost întocmită documentația pentru participarea la cursurile de formare profesională, după caz.

14. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;

În anul 2023, Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului a redactat un număr de 1137 hotărâri de încadrare în grad de handicap și anexele aferente precum și un număr de 291 hotărâri sociale.

De asemenea, Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a redactat un număr de 5242 certificate de încadrare în grad de handicap și un număr de 46 hotărâri sociale.

15. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

Pe parcursul anului 2023, prin colectarea informațiilor de la serviciile sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-au întocmit statistici privind beneficiarii de servicii sociale, statistici utilizate atât pentru evaluarea activităților instituției cât și pentru transmiterea datelor conform solicitărilor adresate în acest sens de către diverși solicitanți, publici sau privați.

În vederea raportării unor indicatori privind copiii și familiile aflate în situație de risc la nivelul județului, s-au centralizat și prelucrat informațiile transmise trimestrial de către unitățile administrativ – teritoriale existente în județul Dolj.

S-a asigurat, pe lângă gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Managment, Assessment and Reporting Tool) și monitorizarea permanentă a informațiilor existente în baza de date de la nivel național CMTIS (Child Monitoring and Tracking Informational System) cu privire la copiii care beneficiază de servicii sociale acordate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

16. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

Pe parcursul anului 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat 5 contracte de voluntariat și a eliberat 38 de certificate de finalizare a activității de voluntariat precum și rapoartele de activitate aferente acestora.

Director General
Florin Stancu

